SSCG0111 · Gestión de llamadas de teleasistencia

R.D. 1697/2011, de 18 de noviembre

Módulo certificado	Horas módulo	Unidades Formativas	FOAP		CONSORCI	
			H. Formativas	H. Prácticas	H. Formativas	H. Prácticas
MF1423_2: *Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia*	121		90	31	121	
MF1424_2: *Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia*	81		60	21	81	
MF1425_2: *Manejo de las herramientas, técnicas y habilidades para prestar el servicio de teleasistencia*	108		80	28	108	
PFE_SSCG0111: *Periodo de formación en empresa*						80
Duración total certificado	**310**	**Duración total formación y prácticas**	**230**	**80**	**310**	**80**