

SSCG0111 - Gestión de llamadas de teleasistencia

R.D. 1697/2011, de 18 de noviembre

Módulo certificado	Horas módulo	Unidades Formativas	FOAP		CONSORCI	
			H. Formativas	H. Prácticas	H. Formativas	H. Prácticas
<i>MF1423_2: Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia</i>	121		90	31	121	
<i>MF1424_2: Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia</i>	81		60	21	81	
<i>MF1425_2: Manejo de las herramientas, técnicas y habilidades para prestar el servicio de teleasistencia</i>	108		80	28	108	
<i>PFE_SSCG0111: Periodo de formación en empresa</i>						80
Duración total certificado	310	Duración total formación y prácticas	230	80	310	80

Acebido - Generado el 29/05/2026 - acebido.com/certificados.php?familia=SSC