

## HOTA0308 - Recepción en alojamientos

R.D. 1376/2008, de 1 de agosto modificado por el R.D. 619/2013, de 2 de agosto

Módulo certificado	Horas módulo	Unidades Formativas	FOAP		CONSORCI	
			H. Formativas	H. Prácticas	H. Formativas	H. Prácticas
<i>MF0263_3: Acciones comerciales y reservas</i>	185	<i>UF0042: Comunicación y atención al cliente o cliente en hostelería y turismo</i>	27	10	37	
		<i>UF0050: Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamiento</i>	55	19	74	
		<i>UF0051: Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos</i>	55	19	74	
<i>MF0264_3: Recepción y atención al cliente oa la clienta</i>	222	<i>UF0042: Comunicación y atención al cliente o cliente en hostelería y turismo</i>	27	10	37	
		<i>UF0043: Gestión de protocolo</i>	29	11	40	
		<i>UF0044: Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales</i>	30	0	30	
		<i>UF0052: Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos</i>	85	30	115	
<i>MF0265_3: Gestión de departamentos del área de alojamiento</i>	148	<i>UF0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento</i>	63	23	86	
		<i>UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo</i>	46	16	62	
<i>MF1057_2: Inglés profesional para turismo</i>	112		82	30	112	
<i>PFE_HOTA0308: Periodo de formación en empresa</i>						80
<b>Duración total certificado</b>	<b>667</b>	<b>Duración total formación y prácticas</b>	<b>499</b>	<b>168</b>	<b>667</b>	<b>80</b>