

HOT_C_003_5B - Comercial de alojamientos turísticos

Real Decreto 213/2025, de 18 de marzo

Pendiente de horas. Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
0171: Estructura del mercado turístico	100	HOT_A_0171_01: Contextualización del sector turístico	25
		HOT_A_0171_02: Tipologías turísticas	25
		HOT_A_0171_03: Análisis de la oferta turística	25
		HOT_A_0171_04: Caracterización la demanda turística	25
0172: Protocolo y relaciones públicas	100	HOT_A_0172_01: Protocolo institucional	25
		HOT_A_0172_02: Protocolo empresarial	20
		HOT_A_0172_03: Fundamentos y elementos de las relaciones públicas	15
		HOT_A_0172_04: Comunicación con el cliente en RA4. Establece comunicación con el cliente relacionando las técnicas	15
		HOT_A_0172_05: Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias en empresas turísticas	15
		HOT_A_0172_06: Correcta atención al cliente en empresas turísticas	10
0173: Marketing turístico	200	HOT_A_0173_01: Caracterización del marketing turístico	25
		HOT_A_0173_02: Segmentación del mercado y posicionamiento del producto-servicio	25
		HOT_A_0173_03: Identificación de los elementos del marketing-mix	25
		HOT_A_0173_04: Aplicación de nuevas tecnologías en el marketing turístico	25
		HOT_A_0173_05: Caracterización del plan de marketing	30
		HOT_A_0173_06: Proceso de decisión de compra RA6. Reconoce el proceso de decisión de compra de los consumidores	20
		HOT_A_0173_07: Consumerismo	50

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
0178: Comercialización de eventos	155	HOT_A_0178_02: Organización del departamento RA2. Organiza el departamento de comercialización de eventos	30
		HOT_A_0178_03: Planificación de eventos	60
		HOT_A_0178_04: Supervisión de eventos	35
		HOT_A_0178_05: Cierre efectivo de eventos	30
0179: Inglés profesional (GS)	70	HOT_A_0179_01: Comprensión de discursos orales de carácter cotidiano y profesional en lengua inglesa	15
		HOT_A_0179_02: Comprensión de mensajes escritos de carácter cotidiano y profesional en lengua inglesa	15
		HOT_A_0179_03: Producción de mensajes orales RA3. Produce mensajes orales claros y bien estructurados, analizando el	15
		HOT_A_0179_04: Elaboración de textos escritos cotidianos y profesionales en lengua inglesa	15
		HOT_A_0179_05: Aplicación de normas socioculturales y protocolarias del país de la lengua inglesa	10
1782: Prevención de riesgos laborales	30		30
Duración total certificado	655	Total horas recomendadas R.D.	655