HOT_C_003_5B · Comercial de alojamientos turísticos

Real Decreto 213/2025, de 18 de marzo

Pendiente de horas. Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
0171: *Estructura del mercado turístico*	100	***HOT_A_0171_01:*** *Contextualización del sector turístico*	**25**
		HOT_A_0171_02: *Tipologías turísticas*	**25**
		HOT_A_0171_03: *Análisis de la oferta turística*	**25**
		HOT_A_0171_04: *Caracterización la demanda turística*	**25**
0172: *Protocolo y relaciones públicas*	100	***HOT_A_0172_01:*** *Protocolo institucional*	**25**
		HOT_A_0172_02: *Protocolo empresarial*	**20**
		HOT_A_0172_03: *Fundamentos y elementos de las relaciones públicas*	**15**
		HOT_A_0172_04: *Comunicación con el cliente en RA4. Establece comunicación con el cliente relacionando las técnicas*	**15**
		HOT_A_0172_05: *Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias en empresas turísticas*	**15**
		HOT_A_0172_06: *Correcta atención al cliente en empresas turísticas*	**10**
0173: *Marketing turístico*	200	***HOT_A_0173_01:*** *Caracterización del marketing turístico*	**25**
		HOT_A_0173_02: *Segmentación del mercado y posicionamiento del producto-servicio*	**25**
		HOT_A_0173_03: *Identificación de los elementos del marketing-mix*	**25**
		HOT_A_0173_04: *Aplicación de nuevas tecnologías en el marketing turístico*	**25**
		HOT_A_0173_05: *Caracterización del plan de marketing*	**30**
		HOT_A_0173_06: *Proceso de decisión de compra RA6. Reconoce el proceso de decisión de compra de los consumidores*	**20**
		HOT_A_0173_07: *Consumerismo*	**50**

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
0178: *Comercialización de eventos*	155	***HOT_A_0178_02:*** *Organización del departamento RA2. Organiza el departamento de comercialización de eventos*	**30**
		HOT_A_0178_03: *Planificación de eventos*	**60**
		HOT_A_0178_04: *Supervisión de eventos*	**35**
		HOT_A_0178_05: *Cierre efectivo de eventos*	**30**
0179: *Inglés profesional (GS)*	70	***HOT_A_0179_01:*** *Comprensión de discursos orales de carácter cotidiano y profesional en lengua inglesa*	**15**
		HOT_A_0179_02: *Comprensión de mensajes escritos de carácter cotidiano y profesional en lengua inglesa*	**15**
		HOT_A_0179_03: *Producción de mensajes orales RA3. Produce mensajes orales claros y bien estructurados, analizando el*	**15**
		HOT_A_0179_04: *Elaboración de textos escritos cotidianos y profesionales en lengua inglesa*	**15**
		HOT_A_0179_05: *Aplicación de normas socioculturales y protocolarias del país de la lengua inglesa*	**10**
1782: *Prevención de riesgos laborales*	30		**30**
Duración total certificado	**655**	**Total horas recomendadas R.D.**	**655**