

HOT_C_007_3B - Venta en panadería y pastelería

Real Decreto 213/2025, de 18 de marzo

Pendiente de horas. Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
3005: Atención al cliente	105	HOT_A_3005_01: Técnicas de comunicación con el cliente	30
		HOT_A_3005_02: Proceso de venta o prestación del servicio	25
		HOT_A_3005_03: Información del servicio realizado	25
		HOT_A_3005_04: Atención de reclamaciones	25
3026: Dispensación en panadería y pastelería	250		250
3133: Operaciones auxiliares en la industria alimentaria	175	HOT_A_3133_01: Colaboración en el control y recepción de materias primas	30
		HOT_A_3133_02: Preparación de las materias primas y de los productos auxiliares	40
		HOT_A_3133_03: Preparación de materiales de	35
		HOT_A_3133_04: Envasado ya acondicionamiento de los productos alimentarios	35
		HOT_A_3133_05: Empaquetado y embalaje de los productos alimentarios	35
1782: Prevención de riesgos laborales	30		30
Duración total certificado	560	Total horas recomendadas R.D.	560