HOT_C_007_3B · Venta en panadería y pastelería

Real Decreto 213/2025, de 18 de marzo

Pendiente de horas. Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
3005: *Atención al cliente*	105	***HOT_A_3005_01:*** *Técnicas de comunicación con el cliente*	**30**
		HOT_A_3005_02: *Proceso de venta o prestación del servicio*	**25**
		HOT_A_3005_03: *Información del servicio realizado*	**25**
		HOT_A_3005_04: *Atención de reclamaciones*	**25**
3026: *Dispensación en panadería y pastelería*	250		**250**
3133: *Operaciones auxiliares en la industria alimentaria*	175	***HOT_A_3133_01:*** *Colaboración en el control y recepción de materias primas*	**30**
		HOT_A_3133_02: *Preparación de las materias primas y de los productos auxiliares*	**40**
		HOT_A_3133_03: *Preparación de materiales de*	**35**
		HOT_A_3133_04: *Envasado ya acondicionamiento de los productos alimentarios*	**35**
		HOT_A_3133_05: *Empaquetado y embalaje de los productos alimentarios*	**35**
1782: *Prevención de riesgos laborales*	30		**30**
Duración total certificado	**560**	**Total horas recomendadas R.D.**	**560**