

## HOT\_C\_004\_3B · Actividades básicas del departamento de pisos

Real Decreto 213/2025, de 18 de marzo

**Pendiente de horas.** Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
3005: Atención al cliente	105	<i>HOT_A_3005_01: Técnicas de comunicación con el cliente</i>	<b>30</b>
		<i>HOT_A_3005_02: Proceso de venta o prestación del servicio</i>	<b>25</b>
		<i>HOT_A_3005_03: Información del servicio realizado</i>	<b>25</b>
		<i>HOT_A_3005_04: Atención de reclamaciones</i>	<b>25</b>
3130: Puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamiento	250	<i>HOT_A_3130_01: Acreditación parcial 1</i>	<b>40</b>
		<i>HOT_A_3130_02: Realización del existencias del área de pisos relacionándolas con las necesidades del aprovisionamiento e inventarios del área de pisos</i>	<b>45</b>
		<i>HOT_A_3130_03: Realización de la limpieza y puesta a punto de habitaciones y áreas comunes en establecimientos de alojamiento</i>	<b>65</b>
		<i>HOT_A_3130_04: Utilización de equipos, y máquinas del área de pisos</i>	<b>50</b>
		<i>HOT_A_3130_05: Realización de la limpieza y mantenimiento del mobiliario en establecimientos de alojamiento</i>	<b>50</b>
3131: Lavandería y mantenimiento de lencería en el alojamiento	320	<i>HOT_A_3131_01: Descripción del departamento de lavandería y lencería</i>	<b>60</b>
		<i>HOT_A_3131_02: Aprovisionamiento interno departamento lavandería y lencería y otros almacenes en establecimientos de alojamiento</i>	<b>65</b>
		<i>HOT_A_3131_03: Preparación de la ropa para su lavado y planchado</i>	<b>65</b>
		<i>HOT_A_3131_04: Realización de arreglos simples de costura</i>	<b>65</b>
		<i>HOT_A_3131_05: Control y mantenimiento básico del almacén de lencería</i>	<b>65</b>
1782: Prevención de riesgos laborales	30		<b>30</b>
<b>Duración total certificado</b>	<b>705</b>	<b>Total horas recomendadas R.D.</b>	<b>705</b>