HOT_C_004_3B · Actividades básicas del departamento de pisos

Real Decreto 213/2025, de 18 de marzo

Pendiente de horas. Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
3005: *Atención al cliente*	105	***HOT_A_3005_01:*** *Técnicas de comunicación con el cliente*	**30**
		HOT_A_3005_02: *Proceso de venta o prestación del servicio*	**25**
		HOT_A_3005_03: *Información del servicio realizado*	**25**
		HOT_A_3005_04: *Atención de reclamaciones*	**25**
3130: *Puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamiento*	250	***HOT_A_3130_01:*** *Acreditación parcial 1*	**40**
		HOT_A_3130_02: *Realización del existencias del área de pisos relacionándolas con las necesidades del aprovisionamiento e inventarios del área de pisos*	**45**
		HOT_A_3130_03: *Realización de la limpieza y puesta a punto de habitaciones y áreas comunes en establecimientos de alojamiento*	**65**
		HOT_A_3130_04: *Utilización de equipos, y máquinas del área de pisos*	**50**
		HOT_A_3130_05: *Realización de la limpieza y mantenimiento del mobiliario en establecimientos de alojamiento*	**50**
3131: *Lavandería y mantenimiento de lencería en el alojamiento*	320	***HOT_A_3131_01:*** *Descripción del departamento de lavandería y lencería*	**60**
		HOT_A_3131_02: *Aprovisionamiento interno departamento lavandería y lencería y otros almacenes en establecimientos de alojamiento*	**65**
		HOT_A_3131_03: *Preparación de la ropa para su lavado y planchado*	**65**
		HOT_A_3131_04: *Realización de arreglos simples de costura*	**65**
		HOT_A_3131_05: *Control y mantenimiento básico del almacén de lencería*	**65**
1782: *Prevención de riesgos laborales*	30		**30**
Duración total certificado	**705**	**Total horas recomendadas R.D.**	**705**