

COM_C_001_5B · Investigación de mercados y estudios de opinión

Real Decreto 212/2025, de 18 de marzo

Pendiente de horas. Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
0930: Políticas de marketing	160	COM_A_0930_01: Evaluación de oportunidades de mercado	35
		COM_A_0930_02: Definición de la política del producto o servicio	25
		COM_A_0930_03: Definición de la política de precios	20
		COM_A_0930_04: Selección de la forma y el canal de distribución	20
		COM_A_0930_05: Selección de las acciones de comunicación	25
		COM_A_0930_06: Elaboración de briefings de productos, para la ejecución o la contratación externa de acciones de servicios o marcas	20
		COM_A_0930_08: Seguimiento y control de las políticas y acciones comerciales establecidas en el plan de acciones del plan de marketing	15
0931: Marketing digital	190		190
1010: Investigación comercial	130	COM_A_1010_01: Análisis del mercado y del entorno de la empresa	20
		COM_A_1010_02: Configuración de un sistema de información de marketing	15
		COM_A_1010_03: Elaboración del plan de investigación comercial	10
		COM_A_1010_04: Organización de la información secundaria disponible	10
		COM_A_1010_05: Obtención de información primaria	20
		COM_A_1010_06: Determinación de características y tamaño de la muestra	15
		COM_A_1010_07: Tratamiento y análisis de los datos	20
		COM_A_1010_08: Gestión de bases de datos	20
1011: Trabajo de campo en la investigación comercial	100	COM_A_1011_01: Planificación del trabajo del campo en una investigación comercial	15

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
COM_A_1011_02: Determinación de las características del personal de campo y criterios de selección de los encuestadores	15		
COM_A_1011_03: Definición de los planes de formación, perfeccionamiento y reciclaje de un equipo de encuestadores	15		
COM_A_1011_04: Establecimiento de un sistema de motivación y remuneración del equipo de trabajo de campo	15		
COM_A_1011_05: Interpretación del cuestionario e instrucciones para la realización de la encuesta	25		
COM_A_1011_06: Establecimiento de un sistema de evaluación y control del trabajo de campo y del desempeño de los miembros del equipo	15		
1782: Prevención de riesgos laborales	30		30
Duración total certificado	610	Total horas recomendadas R.D.	610