COM_C_001_5B · Investigación de mercados y estudios de opinión

Real Decreto 212/2025, de 18 de marzo

Pendiente de horas. Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
0930: *Políticas de marketing*	160	***COM_A_0930_01:*** *Evaluación de oportunidades de mercado*	**35**
		COM_A_0930_02: *Definición de la política del producto o servicio*	**25**
		COM_A_0930_03: *Definición de la política de precios*	**20**
		COM_A_0930_04: *Selección de la forma y el canal de distribución*	**20**
		COM_A_0930_05: *Selección de las acciones de comunicación*	**25**
		COM_A_0930_06: *Elaboración de briefings de productos, para la ejecución o la contratación externa de acciones de servicios o marcas*	**20**
		COM_A_0930_08: *Seguimiento y control de las políticas y acciones comerciales establecidas en el plan de acciones del plan de marketing*	**15**
0931: *Marketing digital*	190		**190**
1010: *Investigación comercial*	130	***COM_A_1010_01:*** *Análisis del mercado y del entorno de la empresa*	**20**
		COM_A_1010_02: *Configuración de un sistema de información de marketing*	**15**
		COM_A_1010_03: *Elaboración del plan de investigación comercial*	**10**
		COM_A_1010_04: *Organización de la información secundaria disponible*	**10**
		COM_A_1010_05: *Obtención de información primaria*	**20**
		COM_A_1010_06: *Determinación de características y tamaño de la muestra*	**15**
		COM_A_1010_07: *Tratamiento y análisis de los datos*	**20**
		COM_A_1010_08: *Gestión de bases de datos*	**20**
1011: *Trabajo de campo en la investigación comercial*	100	***COM_A_1011_01:*** *Planificación del trabajo del campo en una investigación comercial*	**15**

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
COM_A_1011_02: *Determinación de las características del personal de campo y criterios de selección de los encuestadores*	**15**		
COM_A_1011_03: *Definición de los planes de formación, perfeccionamiento y reciclaje de un equipo de encuestadores*	**15**		
COM_A_1011_04: *Establecimiento de un sistema de motivación y remuneración del equipo de trabajo de campo*	**15**		
COM_A_1011_05: *Interpretación del cuestionario e instrucciones para la realización de la encuesta*	**25**		
COM_A_1011_06: *Establecimiento de un sistema de evaluación y control del trabajo de campo y del desempeño de los miembros del equipo*	**15**		
1782: *Prevención de riesgos laborales*	30		**30**
Duración total certificado	**610**	**Total horas recomendadas R.D.**	**610**