

## COM\_C\_006\_4B - Actividades de servicio al cliente en un comercio alimentario físico u online

Real Decreto 212/2025, de 18 de marzo

**Pendiente de horas.** Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
<b>0156:</b> Inglés Profesional (GM)	70		<b>70</b>
<b>1608:</b> Dinamización del punto de venta en comercios de alimentación	130	<b>COM_A_1608_01:</b> Distribución física de productos alimentarios en espacios de venta	<b>20</b>
		<b>COM_A_1608_02:</b> Supervisión de la exposición de alimentos no perecederos en el punto de venta	<b>20</b>
		<b>COM_A_1608_03:</b> Supervisión de la exposición de alimentos perecederos en el punto de venta	<b>25</b>
		<b>COM_A_1608_04:</b> Acciones promocionales en comercios los espacios de establecimientos comerciales, aplicando alimentarios	<b>30</b>
		<b>COM_A_1608_05:</b> Montaje de elementos atractivos y publicitarios en comercios alimentarios	<b>30</b>
<b>1609:</b> Atención comercial en negocios alimentarios	130	<b>COM_A_1609_01:</b> Líneas de actuación comercial en establecimientos alimentarios	<b>30</b>
		<b>COM_A_1609_02:</b> Supervisión de la atención al cliente	<b>25</b>
		<b>COM_A_1609_03:</b> Reclamaciones y sugerencias en comercios alimentarios	<b>25</b>
		<b>COM_A_1609_04:</b> Gestión de la relación comercial con los proveedores	<b>30</b>
		<b>COM_A_1609_05:</b> Valoración del servicio de atención comercial	<b>20</b>
<b>1613:</b> Comercio electrónico en negocios alimentarios	190	<b>COM_A_1613_01:</b> Planes de comercio electrónico en un establecimiento alimentario	<b>30</b>
		<b>COM_A_1613_02:</b> Constitución de tienda online de productos alimentarios	<b>45</b>
		<b>COM_A_1613_03:</b> Gestión de recepción de pedidos, entrega y cobro	<b>40</b>
		<b>COM_A_1613_04:</b> Mantenimiento de la página web corporativa, tienda electrónica y catálogo online	<b>40</b>
		<b>COM_A_1613_05:</b> Valoración del rendimiento del comercio electrónico alimentario	<b>35</b>
<b>1614:</b> Ofimática aplicada al comercio alimentario	130		<b>130</b>

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
<i>1782: Prevención de riesgos laborales</i>	30		<b>30</b>
<b>Duración total certificado</b>	<b>680</b>	<b>Total horas recomendadas R.D.</b>	<b>675</b>

Acebido - Generado el 29/05/2026 - [acebido.com/certificados.php?familia=COM](http://acebido.com/certificados.php?familia=COM)