COM_C_006_4B · Actividades de servicio al cliente en un comercio alimentario físico u online

Real Decreto 212/2025, de 18 de marzo

Pendiente de horas. Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
0156: *Inglés Profesional (GM)*	70		**70**
1608: *Dinamización del punto de venta en comercios de alimentación*	130	***COM_A_1608_01:*** *Distribución física de productos alimentarios en espacios de venta*	**20**
		COM_A_1608_02: *Supervisión de la exposición de alimentos no perecederos en el punto de venta*	**20**
		COM_A_1608_03: *Supervisión de la exposición de alimentos perecederos en el punto de venta*	**25**
		COM_A_1608_04: *Acciones promocionales en comercios los espacios de establecimientos comerciales, aplicando alimentarios*	**30**
		COM_A_1608_05: *Montaje de elementos atractivos y publicitarios en comercios alimentarios*	**30**
1609: *Atención comercial en negocios alimentarios*	130	***COM_A_1609_01:*** *Líneas de actuación comercial en establecimientos alimentarios*	**30**
		COM_A_1609_02: *Supervisión de la atención al cliente*	**25**
		COM_A_1609_03: *Reclamaciones y sugerencias en comercios alimentarios*	**25**
		COM_A_1609_04: *Gestión de la relación comercial con los proveedores*	**30**
		COM_A_1609_05: *Valoración del servicio de atención comercial*	**20**
1613: *Comercio electrónico en negocios alimentarios*	190	***COM_A_1613_01:*** *Planes de comercio electrónico en un establecimiento alimentario*	**30**
		COM_A_1613_02: *Constitución de tienda online de productos alimentarios*	**45**
		COM_A_1613_03: *Gestión de recepción de pedidos, entrega y cobro*	**40**
		COM_A_1613_04: *Mantenimiento de la página web corporativa, tienda electrónica y catálogo online*	**40**
		COM_A_1613_05: *Valoración del rendimiento del comercio electrónico alimentario*	**35**
1614: *Ofimática aplicada al comercio alimentario*	130		**130**

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
1782: *Prevención de riesgos laborales*	30		**30**
Duración total certificado	**680**	**Total horas recomendadas R.D.**	**675**