COM_C_002_3B · Actividades auxiliares de venta y atención al cliente

Real Decreto 212/2025, de 18 de marzo

Pendiente de horas. Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
3001: *Tratamiento informático de datos*	285	***COM_A_3001_01:*** *Preparación de los equipos*	**50**
		COM_A_3001_02: *Grabación de datos y textos*	**90**
		COM_A_3001_03: *Tratamiento de textos*	**90**
		COM_A_3001_04: *Archivo e impresión*	**55**
3002: *Aplicaciones básicas de ofimática*	320	***COM_A_3002_01:*** *Tramitación de información en línea*	**50**
		COM_A_3002_02: *Comunicaciones mediante correo electrónico*	**75**
		COM_A_3002_03: *Hojas de cálculo*	**135**
		COM_A_3002_04: *Elaboración de presentaciones gráficas*	**60**
3005: *Atención al cliente*	105	***COM_A_3005_01:*** *Técnicas de comunicación con el cliente*	**30**
		COM_A_3005_02: *Proceso de venta o prestación del servicio*	**25**
		COM_A_3005_03: *Información del servicio realizado*	**25**
		COM_A_3005_04: *Atención de reclamaciones*	**25**
3006: *Preparación de pedidos y venta de productos*	175	***COM_A_3006_01:*** *Asesoramiento en el punto de venta*	**40**
		COM_A_3006_02: *Conformación de pedidos*	**45**
		COM_A_3006_03: *Preparación de pedidos*	**45**
		COM_A_3006_04: *Seguimiento del servicio postventa*	**45**
1782: *Prevención de riesgos laborales*	30		**30**
Duración total certificado	**915**	**Total horas recomendadas R.D.**	**915**