

## COM\_C\_002\_3B - Actividades auxiliares de venta y atención al cliente

Real Decreto 212/2025, de 18 de marzo

**Pendiente de horas.** Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

Módulo certificado	Horas módulo	Acreditación parcial de la competencia	Horas R.D. recomendadas
3001: Tratamiento informático de datos	285	COM_A_3001_01: Preparación de los equipos	50
		COM_A_3001_02: Grabación de datos y textos	90
		COM_A_3001_03: Tratamiento de textos	90
		COM_A_3001_04: Archivo e impresión	55
3002: Aplicaciones básicas de ofimática	320	COM_A_3002_01: Tramitación de información en línea	50
		COM_A_3002_02: Comunicaciones mediante correo electrónico	75
		COM_A_3002_03: Hojas de cálculo	135
		COM_A_3002_04: Elaboración de presentaciones gráficas	60
3005: Atención al cliente	105	COM_A_3005_01: Técnicas de comunicación con el cliente	30
		COM_A_3005_02: Proceso de venta o prestación del servicio	25
		COM_A_3005_03: Información del servicio realizado	25
		COM_A_3005_04: Atención de reclamaciones	25
3006: Preparación de pedidos y venta de productos	175	COM_A_3006_01: Asesoramiento en el punto de venta	40
		COM_A_3006_02: Conformación de pedidos	45
		COM_A_3006_03: Preparación de pedidos	45
		COM_A_3006_04: Seguimiento del servicio postventa	45
1782: Prevención de riesgos laborales	30		30
<b>Duración total certificado</b>	<b>915</b>	<b>Total horas recomendadas R.D.</b>	<b>915</b>