

## COMT0110 - Atención al cliente, consumidor o usuario

R.D. 1522/2011, de 31 de octubre

Módulo certificado	Horas módulo	Unidades Formativas	FOAP		CONSORCI	
			H. Formativas	H. Prácticas	H. Formativas	H. Prácticas
<i>MF0241_2: Información y atención al cliente-a/consumidor-a/usuario-aria</i>	131	<i>UF0036: Gestión de la atención al cliente-a/consumidor-a</i>	50	16	66	
		<i>UF0037: Técnicas de información y atención al cliente-a/ consumidor-a</i>	49	16	65	
<i>MF0245_3: Gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo</i>	99		73	26	99	
<i>MF0246_3: Organización de un sistema de información de consumo</i>	131	<i>UF1755: Sistemas de información y bases de datos en consumo</i>	50	16	66	
		<i>UF1756: Documentación e informes en consumo</i>	49	16	65	
<i>MF1002_2: Inglés profesional para actividades comerciales</i>	99		74	25	99	
<i>PFE_COMT0110: Periodo de formación en empresa</i>						80
<b>Duración total certificado</b>	<b>460</b>	<b>Duración total formación y prácticas</b>	<b>345</b>	<b>115</b>	<b>460</b>	<b>80</b>