COMT0110 · Atención al cliente, consumidor o usuario

R.D. 1522/2011, de 31 de octubre

Módulo certificado	Horas módulo	Unidades Formativas	FOAP		CONSORCI	
			H. Formativas	H. Prácticas	H. Formativas	H. Prácticas
MF0241_2: *Información y atención al cliente-a/consumidor-a/usuario-aria*	131	***UF0036:*** *Gestión de la atención al cliente-a/consumidor-a*	50	16	66	
		UF0037: *Técnicas de información y atención al cliente-a/ consumidor-a*	49	16	65	
MF0245_3: *Gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo*	99		73	26	99	
MF0246_3: *Organización de un sistema de información de consumo*	131	***UF1755:*** *Sistemas de información y bases de datos en consumo*	50	16	66	
		UF1756: *Documentación e informes en consumo*	49	16	65	
MF1002_2: *Inglés profesional para actividades comerciales*	99		74	25	99	
PFE_COMT0110: *Periodo de formación en empresa*						80
Duración total certificado	**460**	**Duración total formación y prácticas**	**345**	**115**	**460**	**80**