

ADG_C_003_3B · Servicios Comerciales de Atención al Cliente y Preparación de Pedidos

Real Decreto 207/2025, de 18 de marzo

Pendiente de horas. Las horas FOAP/CONSORCI están pendientes de asignar por las comunidades autónomas. Se muestra el reparto recomendado en el R.D.

| Módulo certificado | Horas módulo | Acreditación parcial de la competencia | Horas R.D. recomendadas |
|---|--------------|---|-------------------------|
| 3001: Tratamiento informático de datos | 285 | ADG_A_3001_01: Preparación de los equipos | 50 |
| | | ADG_A_3001_02: Grabación de datos y textos | 90 |
| | | ADG_A_3001_03: Tratamiento de textos | 90 |
| | | ADG_A_3001_04: Archivo e impresión | 55 |
| 3005: Atención al cliente | 105 | ADG_A_3005_01: Técnicas de comunicación con el cliente | 30 |
| | | ADG_A_3005_02: Proceso de venta o prestación del servicio | 25 |
| | | ADG_A_3005_03: Información del servicio realizado | 25 |
| | | ADG_A_3005_04: Atención de reclamaciones | 25 |
| 3006: Preparación de pedidos y venta de productos | 175 | ADG_A_3006_01: Asesoramiento en el punto de venta | 40 |
| | | ADG_A_3006_02: Conformación de pedidos | 45 |
| | | ADG_A_3006_03: Preparación de pedidos | 45 |
| | | ADG_A_3006_04: Seguimiento del servicio postventa | 45 |
| 1782: Prevención de riesgos laborales | 30 | | 30 |
| Duración total certificado | 595 | Total horas recomendadas R.D. | 595 |