

DISPOSICIONS GENERALS

DEPARTAMENT D'EMPRESA I TREBALL

Ordre EMT/47/2026, de 17 de març, per la qual s'aproven els continguts actualitzats per a l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)

El Decret 13/2021, de 2 de març, pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC), estableix tres nivells de competències digitals. El contingut de les competències exigides per a cada nivell queda recollit a l'Ordre PRE/18/2016, de 8 de febrer, per la qual es revisen i s'actualitzen els continguts de les competències digitals detallats en l'annex 2 del Decret 89/2009, de 9 de juny, pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC), que manté la vigència fins a l'entrada en vigor de l'ordre que actualitzi les competències, els continguts i els indicadors d'avaluació, tal com estableix la disposició transitòria primera del Decret 13/2021, de 2 de març, esmentat.

La disposició final segona del Decret 13/2021, de 2 de març, preveu, en el punt 1, que per mitjà d'una ordre de la persona titular del departament competent en matèria de societat digital s'estableixen les competències, els continguts i els indicadors d'avaluació. L'objecte de la regulació mitjançant una ordre és la determinació dels diferents àmbits de competències de l'ACTIC, la definició del contingut de les competències, l'especificació de les competències que s'acrediten en cada nivell, i els indicadors d'avaluació de cadascun d'aquests nivells. Aquesta ordre s'ha d'actualitzar periòdicament per adaptar-la a l'evolució de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

En virtut de l'article 3.9.12 del Decret 133/2024, d'11 d'agost, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments en què s'organitza el Govern i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, modificat pel Decret 362/2024, de 30 de setembre, el departament competent en matèria de societat digital és el d'Empresa i Treball.

El Consell Rector previst en l'article 10 del Decret 13/2021, de 2 de març, que té com a missió la direcció estratègica de l'ACTIC i, entre les seves funcions, informar sobre els projectes de disposicions normatives relacionades amb l'ACTIC, ha fet una proposta d'acord amb els suggeriments efectuats per la Comissió Assessora i sobre la base dels treballs tècnics duts a terme per l'equip de gestió de l'ACTIC. La primera proposta es va fer a la sessió de l'1 de desembre de 2020, però ha estat modificada i ratificada a la darrera sessió de 13 de febrer de 2024 per canvis lingüístics i conceptuals.

Els objectius d'aquesta actualització de continguts són, per un costat, complir la normativa en el sentit d'actualitzar periòdicament els continguts per adaptar-los a l'evolució de les TIC i, per un altre costat, alinear-los al marc europeu de competències digitals (DigComp). El DigComp és el marc europeu comú de competències digitals per a la ciutadania, desenvolupat per la Comissió Europea; ha servit com a guió i inspiració per adaptar les competències al context català, tenint en compte també la coherència amb els continguts actuals de l'acreditació i les característiques socials i econòmiques del nostre territori.

En aquesta actualització de continguts s'ha modificat la nomenclatura de l'estructura dels continguts aprovats per l'Ordre PRE/18/2016, de 8 de febrer. Les competències de l'Ordre esmentada passen a denominar-se "Àrees competencials", les realitzacions competencials s'anomenen "Competències" en aquesta Ordre i es manté la nomenclatura dels indicadors. S'elimina la distinció dels continguts entre coneixements, procediments i actituds.

Finalment, l'annex d'aquesta Ordre estructura els continguts per nivell i àrea competencial, desglossant-ho en competències i indicadors.

Per tot això, d'acord amb la proposta del Consell Rector de l'ACTIC d'1 de desembre de 2020, ratificada en data 13 de febrer de 2024 amb modificacions lingüístiques i conceptuals,

Ordeno:

CVE-DOGC-A-26084039-2026

Article únic

-1 Aprovar la revisió i l'actualització dels continguts de les competències en tecnologies de la informació i la comunicació. Les modificacions aprovades que es poden considerar actualització, és a dir, les que introdueixen nous conceptes, afecten els continguts de tots els nivells i de totes les competències.

-2 Aprovar la distribució dels continguts en àrees competencials, que al seu torn es desglossen en competències i, finalment, en indicadors.

-3 Aprovar l'annex d'aquesta Ordre, que substitueix l'annex de l'Ordre PRE/18/2016, de 8 de febrer, per la qual es revisen i s'actualitzen els continguts de les competències digitals detallats en l'annex 2 del Decret 89/2009, de 9 de juny, pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC).

Disposició transitòria

Els continguts revisats i actualitzats que s'aproven mitjançant aquesta Ordre s'aplicaran a les sol·licituds d'inscripció a la prova per a l'obtenció de l'ACTIC presentades a partir de la data d'entrada en vigor de l'Ordre.

Pel que fa a les sol·licituds d'inscripció a la prova per a l'obtenció de l'ACTIC presentades amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta Ordre, se'ls aplicaran els continguts aprovats per l'Ordre PRE/18/2016, de 8 de febrer, per la qual es revisen i s'actualitzen els continguts de les competències digitals detallats en l'annex 2 del Decret 89/2009, de 9 de juny, pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC).

Disposició derogatòria

Es deroga l'Ordre PRE/18/2016, de 8 de febrer, per la qual es revisen i s'actualitzen els continguts de les competències digitals que detalla l'annex 2 del Decret 89/2009, de 9 de juny, pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC).

Disposició final

Aquesta Ordre entrarà en vigor el dia 15 de setembre de 2026.

Barcelona, 17 de març de 2026

Miquel Sàmper i Rodríguez
Conseller d'Empresa i Treball

Annex

Àrees competencials i competències:

1	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	1.1 Cerca, selecciona i contrasta informació amb eines digitals
		1.2 Organitza la informació i les dades amb eines digitals
		1.3 Analitza, explota i visualitza dades amb eines digitals
2	Comunicació i col·laboració	2.1 Interacciona i comparteix informació i continguts digitals
		2.2 Col·labora amb altres persones mitjançant tecnologies digitals
		2.3 Participa en la transformació social i cultural a través de la societat digital
3	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	3.1 Crea i edita continguts digitals
		3.2 Dissenya, integra i reelabora continguts digitals amb formats diversos
		3.3 Dissenya i fabrica objectes mitjançant tecnologia digital
		3.4 Programa
4	Seguretat, benestar i civisme	4.1 Protegeix sistemes, dispositius i continguts digitals
		4.2 Protegeix dades personals i la seva privacitat
		4.3 Protegeix la salut, el benestar i l'entorn
		4.4 Gestiona la identitat i els perfils digitals
		4.5 Actua cívicament en l'entorn digital
5	Autonomia i resolució de problemes	5.1 Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i la utilitza
		5.2 Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals
		5.3 S'actualitza en competència digital
		5.4 Resol problemes tècnics

Indicadors d'avaluació

- Nivell bàsic - Participant

1. Cerca, gestió i anàlisi de la informació

Competència	Indicador	Bàsic - Participant

CVE-DOGC-A-26084039-2026

1.1 Cerca, selecciona i contrasta informació amb eines digitals	1.1.1/P	Utilitza les funcionalitats bàsiques del navegador (accedir a pàgines web, cercar, gestionar adreces d'interès, descarregar arxius i pàgines, desar contrasenyes...) i la seva configuració bàsica (idiomes de navegació, diccionaris, pàgina d'inici...).
	1.1.2/P	Diferencia entre la navegació i la cerca, sigui en el web o en una pàgina concreta.
	1.1.3/P	Cerca informació d'acord amb uns objectius i compara els resultats atenent paràmetres bàsics (format, paraules clau...).
	1.1.4/P	Selecciona fonts d'informació actuals, fiables i amb autoria reconeguda.
	1.1.5/P	Utilitza criteris simples per delimitar les cerques als objectius (imatges, idioma...).
	1.1.6/P	Mostra una actitud positiva i crítica envers les tecnologies digitals per obtenir informació i continguts públics.
1.2 Organitza la informació i les dades amb eines digitals	1.2.1/P	Emmagatzema la informació en fitxers, classifica els fitxers en carpetes i hi realitza gestions bàsiques (canvis de nom, visualització de propietats, localització, cerca...).
	1.2.2/P	Utilitza l'emmagatzematge en diverses ubicacions (local, núvol, memòria externa, etc.) i transfereix fitxers d'una ubicació a una altra i entre dispositius.
	1.2.3/P	Comprèn les diferències entre els diferents sistemes d'emmagatzematge i els utilitza de manera adequada en cada cas.
	1.2.4/P	Revisa periòdicament la informació emmagatzemada per evitar la brossa digital.
	1.2.5/P	Aplega i classifica dades d'acord amb un objectiu utilitzant un full de càlcul, una base de dades o una aplicació específica (gestió de contactes, gestió d'adreces d'interès al navegador, gestió de despeses, llistes de tasques...).
	1.2.6/P	Utilitza diferents nivells d'accés als fitxers (públics/privats) i els protegeix amb una contrasenya segons el contingut i les condicions d'ús.
1.3 Analitza, explota i visualitza dades amb eines digitals	1.3.1/P	Organitza les dades numèriques per donar significat a la informació que s'ha recollit.
	1.3.2/P	Utilitza fórmules i funcions (operacions matemàtiques, funcions trigonomètriques, funcions de rang com ara suma, compta...) per a realitzar càlculs simples.
	1.3.3/P	Representa visualment les dades per facilitar-ne la comprensió (gràfics, diagrames, línies del temps...).

2. Comunicació i col·laboració

Competència	Indicador	Bàsic - Participant
2.1 Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2.1.1/P	Adapta la comunicació segons el context i l'eina utilitzada.
	2.1.2/P	Utilitza eines de comunicació síncrona i asíncrona respectant els formats propis de cada eina (correu electrònic, missatgeria instantània, videoconferència...) i en configura les funcionalitats bàsiques (notificacions, missatges d'estat, imatges de perfil, càmera i micròfon...).
	2.1.3/P	Comparteix informació (fitxers, localització, marcadors o enllaços web...) amb altres persones respectant la normativa vigent (propietat intel·lectual, protecció de dades personals...) i de manera segura (privacitat).

CVE-DOGC-A-26084039-2026

	2.1.4/P	Participa en comunitats digitals (xarxes socials, blogs, wikis, fòrums...) de manera responsable.
	2.1.5/P	Comprèn les diferències entre realitat virtual i augmentada, i sap utilitzar eines per accedir-hi i interaccionar-hi.
	2.1.6/P	Comparteix continguts i informacions contrastades.
2.2 Col·labora amb altres persones mitjançant tecnologies digitals	2.2.1/P	Col·labora utilitzant les eines digitals adequades.
	2.2.2/P	Segueix les normes d'ús establertes en un entorn digital de treball col·laboratiu.
2.3 Participa en la transformació social i cultural a través de la societat digital	2.3.1/P	Accedeix a espais, plataformes, serveis i tecnologies bàsiques per participar en la societat digital, i els utilitza.
	2.3.2/P	Integra els mitjans digitals com a part de la seva vida (maneres de relacionar-se, d'aprendre, d'oci, de treballar...).
	2.3.4/P	Mostra una actitud positiva envers la inclusió digital i és conscient de les problemàtiques socials que comporten les tecnologies digitals.

3. Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes

Competència	Indicador	Bàsic - Participant
3.1 Crea i edita continguts digitals	3.1.1/P	Identifica els principals tipus de continguts digitals (text, imatge, àudio i vídeo).
	3.1.2/P	Utilitza diferents aplicacions per crear continguts digitals simples (textos, presentacions, àudios, imatges i vídeos).
	3.1.3/P	Crea continguts digitals simples per expressar-se (textos, presentacions, àudios, imatges i vídeos).
	3.1.4/P	Utilitza eficientment les funcionalitats bàsiques de les aplicacions per crear i editar continguts digitals (fitxer, edició, visualització...).
	3.1.5/P	Identifica i utilitza les funcionalitats bàsiques per estructurar un document digital (encapçalaments, llistes, cites...).
	3.1.6/P	Produeix representacions fixes de continguts digitals (text, presentacions, fulls de càlcul, imatges...), sigui en format digital (PDF, llibres electrònics, imatges...) o en paper.
3.2 Dissenya, integra i reelabora continguts digitals amb formats diversos	3.2.1/P	Formata continguts digitals simples i crea dissenys gràfics bàsics combinant continguts digitals de diferents tipus per expressar-se de manera visual.
	3.2.2/P	Utilitza diferents recursos i repositoris per obtenir continguts digitals (plantilles, textos, imatges, àudios, animacions, vídeos...).
	3.2.3/P	Identifica i empra les funcionalitats bàsiques de les aplicacions que permeten la integració de continguts diversos (processadors de textos, presentacions, editors de vídeo, gestors de continguts, blogs...).
3.3 Dissenya i fabrica objectes mitjançant	3.3.1/P	Identifica els mitjans i els dispositius de fabricació digital (impresores 3D, talladores i gravadores làser, talladores de vinil, fresadores...).

CVE-DOGC-A-26084039-2026

tecnologia digital	3.3.2/P	Utilitza repositoris de models d'objectes, per encarregar-ne la producció (impressió, tallat, gravat, fresatge...).
3.4 Programa	3.4.1/P	Identifica l'existència de diferents llenguatges de programació.
	3.4.2/P	Identifica les bases del pensament computacional i el raonament lògic.
	3.4.3/P	Utilitza instruccions bàsiques en un sistema computacional per resoldre problemes simples o executar tasques bàsiques.

4. Seguretat, benestar i civisme

Competència	Indicador	Bàsic - Participant
4.1 Protegeix sistemes, dispositius i continguts digitals	4.1.1/P	Pren consciència dels riscos associats a l'ús de dispositius tecnològics (robatori o pèrdua de dades, suplantació d'identitat, programari maliciós...).
	4.1.2/P	Utilitza mesures bàsiques de protecció i seguretat en sistemes i dispositius digitals (xifratge de les comunicacions, contrasenyes, bloqueig de pantalla...).
	4.1.3/P	Utilitza mesures per prevenir el programari maliciós en els dispositius digitals.
	4.1.4/P	Fa còpies de seguretat dels dispositius i els continguts digitals de manera periòdica.
	4.1.5/P	Actualitza el sistema operatiu i les aplicacions de manera periòdica.
4.2 Protegeix dades personals i la seva privacitat	4.2.1/P	Pren consciència de quines dades personals es proporcionen en serveis en línia i valora la conveniència de fer-ho o no en cada cas.
	4.2.2/P	Accepta o rebutja de manera conscient les condicions d'ús i les polítiques de dades personals dels serveis en línia que utilitza.
	4.2.3/P	Coneix els diferents nivells de protecció previstos en la normativa de protecció de dades personals i pren consciència de les precaucions que cal seguir a l'hora de tractar-les, especialment en el cas dades de menors i de col·lectius vulnerables.
	4.2.4/P	Utilitza adequadament les opcions de privacitat de les aplicacions en línia per protegir les seves dades personals.
	4.2.5/P	Fa transaccions electròniques bàsiques de manera segura.
	4.2.6/P	Detecta casos simples de suplantació d'identitat en missatges electrònics i hi actua.
4.3 Protegeix la salut, el benestar i l'entorn	4.3.1/P	Utilitza mesures personals d'ergonomia.
	4.3.2/P	Pren consciència dels riscos per a la salut associats a l'ús de les tecnologies (conductes addictives, mal ús, abús...) i de la importància de la desconnexió digital.
	4.3.3/P	Identifica els perills associats a la difusió de determinats continguts digitals i n'evita la propagació, especialment en el cas de menors i de col·lectius vulnerables.
	4.3.4/P	Fa un consum responsable i sostenible de la tecnologia digital per protegir el medi ambient i evita la generació de residus tecnològics en la vida quotidiana (no acumulació, reutilització i reciclatge de dispositius, consum eficient, estalvi energètic...).

CVE-DOGC-A-26084039-2026

	4.3.5/P	Aplica mesures de control parental i protecció en l'entorn digital per a menors i altres col·lectius vulnerables.
4.4 Gestiona la identitat i els perfils digitals	4.4.1/P	És conscient dels beneficis i dels riscos de tenir una identitat digital.
	4.4.2/P	Crea perfils per participar en l'entorn social digital, tenint en compte els objectius personals o professionals en cada cas.
	4.4.3/P	Construeix la seva identitat digital d'acord amb uns objectius personals o professionals (perfils i rols).
4.5 Actua cívicament en l'entorn digital	4.5.1/P	Utilitza normes bàsiques de comportament i d'etiqueta (<i>netiquette</i>) per desenvolupar-se en l'entorn digital.
	4.5.2/P	Respecta els drets de la propietat intel·lectual en entorns digitals i identifica els diferents tipus de llicències (lliures i privatives).
	4.5.3/P	Respecta l'honor i la intimitat personal (privadesa) de les altres persones en entorns digitals.
	4.5.4/P	Exerceix els drets a la llibertat d'informació i d'expressió en entorns digitals.
	4.5.5/P	Actua davant la vulneració dels drets digitals (bloqueja, denuncia abusos, etc.).
	4.5.6/P	Alerta de notícies falses (<i>fake news</i>) o de perfils problemàtics (trols) per mitjans digitals.

5. Autonomia i resolució de problemes

Competència	Indicador	Bàsic - Participant
5.1 Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i la utilitza	5.1.1/P	Identifica i diferencia els conceptes bàsics de la tecnologia digital (maquinari/programari, diferències entre sistema operatiu i programari bàsic...), el seu entorn, i les diferències que té respecte de l'analògica.
	5.1.2/P	Utilitza els dispositius digitals més comuns (ordinadors, perifèrics, telèfons intel·ligents, televisors, assistents i dispositius portables).
	5.1.3/P	Configura les funcions bàsiques del sistema operatiu (accés a aplicacions, tipus d'actualitzacions, creació de comptes d'usuari o usuària, organització de l'escriptori, treball amb finestres, ginys...).
	5.1.4/P	Instal·la, desinstal·la i actualitza el programari i les aplicacions segons les seves necessitats (tenint en compte les llicències d'ús de programari i d'aplicacions) amb ajuda d'una botiga o assistent, i utilitza les principals funcions.
	5.1.5/P	Identifica i utilitza els principals tipus de connectivitat amb dispositius tecnològics (amb fils o sense).
	5.1.6/P	Reconeix el concepte de xarxa i la possibilitat de compartir-hi recursos amb altres dispositius tecnològics.
5.2 Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	5.2.1/P	Utilitza i configura la tecnologia digital per satisfer necessitats personals (lúdiques, de salut i protecció, esportives, afectives...) i professionals (formatives, de cerca de feina...).
	5.2.2/P	Fa gestions, tràmits i pagaments bàsics (presentació de declaracions tributàries que no requereixin un certificat digital, pagament de taxes o multes, compres per

CVE-DOGC-A-26084039-2026

		Internet, petició d'hora per anar al metge...) amb diverses entitats (administracions públiques, entitats bancàries...) en entorns digitals.
	5.2.3/P	Utilitza les funcionalitats bàsiques d'un sistema de geolocalització digital per realitzar desplaçaments i recorreguts.
	5.2.4/P	Utilitza objectes quotidians connectats a Internet (Internet de les coses) i en consulta l'estat.
	5.2.5/P	Aprèn en entorns digitals i segueix comunitats digitals relacionades amb els seus interessos.
5.3 S'actualitza en competència digital	5.3.1/P	Identifica les necessitats de millora i actualització en competència digital.
	5.3.2/P	Mostra una actitud positiva respecte de l'aprenentatge i l'assoliment de la competència digital.
5.4 Resol problemes tècnics	5.4.1/P	Detecta problemes tècnics i comprova les solucions més bàsiques (cable desendollat o en mal estat, reinicia del dispositiu, canvi del cartutx d'impressora...), o demana ajuda per resoldre'ls (suport tècnic, altres persones...).
	5.4.2/P	Busca informació i suport a Internet per resoldre problemes tècnics (PMF/FAQ, fòrums...).
	5.4.3/P	Escull i adquireix els dispositius digitals (ordinadors, perifèrics, telèfons intel·ligents, televisors, assistents, dispositius portables...) considerant una funcionalitat i un rendiment adequats a les seves necessitats.

- Nivell mitjà - Actiu

1. Cerca, gestió i anàlisi de la informació

Competència	Indicador	Mitjà - Actiu
1.1 Cerca, selecciona i contrasta informació amb eines digitals	1.1.1/A	Utilitza funcionalitats avançades del navegador (configuració avançada, personalització amb extensions i complements, sincronització...).
	1.1.3/A	Contrasta els resultats obtinguts amb diversos cercadors per obtenir informació de qualitat.
	1.1.4/A	Selecciona fonts d'informació actuals, fiables i amb autoria reconeguda per triar els resultats més adients segons els objectius de cerca, atenent la qualitat (objectivitat i precisió de la informació).
	1.1.5/A	Utilitza criteris complexos per optimitzar els resultats d'una cerca als seus objectius (idioma, data d'actualització o de publicació, tipus de contingut, etiquetes...).
	1.1.6/A	És crític o crítica amb la informació i reconeix els límits d'Internet com a font única d'informació.
1.2 Organitza la informació i les dades amb eines digitals	1.2.1/A	Estableix una estratègia personal de classificació, emmagatzematge, gestió i nomenclatura de fitxers i carpetes.
	1.2.2/A	Sincronitza i connecta fitxers entre dispositius i aplicacions per facilitar-ne la recuperació i l'accés.

CVE-DOGC-A-26084039-2026

	1.2.3/A	Configura i optimitza l'emmagatzematge compartit (en núvol o en xarxa) perquè diverses persones accedeixin a la informació.
	1.2.4/A	Estableix mecanismes d'actualització i neteja per evitar l'acumulació o la duplicitat de la informació i el desordre en l'espai digital de treball (eliminació de fitxers temporals, memòria cau o <i>cache memory</i> ...).
	1.2.5/A	Estructura i classifica les dades de manera coherent i accessible, utilitzant eines genèriques (full de càlcul o base de dades) i específiques (gestor d'adreces d'interès, gestor de contactes, control de despeses...), per facilitar-ne la cerca.
	1.2.6/A	Configura entorns personals de treball per facilitar i protegir l'accés a la informació i la gestió d'aquesta.
1.3 Analitza, explota i visualitza dades amb eines digitals	1.3.1/A	Organitza i presenta les dades per facilitar-ne l'anàlisi i les interpreta.
	1.3.2/A	Utilitza i combina fórmules i funcions per fer càlculs complexos.
	1.3.3/A	Expressa dades de forma visual creativament per fer-les atractives i entenedores, de manera que en sigui més fàcil l'extracció de conclusions.
	1.3.4/A	Integra dades contingudes en fitxers de diferents formats (fulls de càlcul, CSV, XML, JSON, RDF, etc.).
	1.3.5/A	Utilitza aplicacions per recollir dades amb un objectiu concret (enquestes, formularis...).
	1.3.6/A	Utilitza i combina conjunts de dades de diferents fonts (catàlegs, dades obertes, enquestes, instruments de mesura...) per millorar la qualitat de la informació recollida.

2. Comunicació i col·laboració

Competència	Indicador	Mitjà - Actiu
2.1 Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2.1.1/A	Actua com a referent de comunicació per a la resta de la comunitat digital.
	2.1.2/A	Interacciona amb la comunitat digital utilitzant de manera eficaç les eines més adequades de comunicació (síncrona o asíncrona) i les seves funcionalitats de treball col·laboratiu (grups de persones usuàries, grups de difusió, grups de correu, llistes de distribució, reunions en línia...).
	2.1.3/A	Facilita la gestió de la informació al receptor (fitxers pesants, fitxers comprimits, enllaç amb la localització del fitxer...).
	2.1.4/A	Integra i gestiona de manera eficient les eines de comunicació i les xarxes socials.
	2.1.6/A	Difon informació i continguts de qualitat per les xarxes socials, els fòrums, els grups de discussió, els marcadors socials, etc.
	2.1.7/A	Cura continguts rellevants a les xarxes socials, els fòrums, els grups de discussió, els marcadors socials, etc., per a una audiència determinada i amb actitud proactiva i crítica.
2.2 Col·labora amb altres persones mitjançant tecnologies	2.2.2/A	Proposa unes normes d'ús en un entorn digital de treball col·laboratiu.

CVE-DOGC-A-26084039-2026

digitals	2.2.3/A	Identifica perfils o comptes amb interessos comuns per col·laborar i compartir a la xarxa.
	2.2.4/A	Identifica i utilitza eines digitals, recursos i estratègies per millorar l'eficiència en la realització de tasques en col·laboració.
	2.2.5/A	Promou i lidera projectes en entorns digitals de treball col·laboratiu.
2.3 Participa en la transformació social i cultural a través de la societat digital	2.3.1/A	Participa activament i constructivament en el debat social en entorns digitals.
	2.3.2/A	Organitza iniciatives i activitats en entorns digitals per contribuir al coneixement de temes d'interès social.
	2.3.3/A	Utilitza espais i plataformes de participació ciutadana en línia per contribuir a les polítiques i els serveis públics (democràcia en xarxa).

3. Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes

Competència	Indicador	Mitjà - Actiu
3.1 Crea i edita continguts digitals	3.1.1/A	Associa els diferents tipus de continguts digitals amb les aplicacions (programari) adequades per visualitzar-los, reproduir-los i editar-los.
	3.1.2/A	Selecciona i avalua les aplicacions més adequades segons els tipus de continguts digitals, per modificar-los de manera eficient.
	3.1.3/A	Crea i edita continguts coherents amb els públics, els objectius o les finalitats a què responen, cercant el tipus de contingut més adequat en cada cas.
	3.1.4/A	Utilitza eficientment les funcionalitats avançades de les aplicacions (fórmules, corrector ortogràfic, filtres, criteris d'ordenació, formes gràfiques, elements de formulari, taules, ús de plantilles...).
	3.1.5/A	Utilitza les funcionalitats avançades per estructurar un document digital (referències creuades, seccions, rangs amb nom, marcadors, enllaços, entrades a l'índex alfabètic, referències bibliogràfiques...).
3.2 Dissenya, integra i reelabora continguts digitals amb formats diversos	3.2.1/A	Formata i maqueta continguts digitals per crear dissenys gràfics amb animacions, interaccions, transicions, gràfics en moviment i efectes especials.
	3.2.2/A	Avalua i selecciona els recursos i els repositoris de contingut digital (imatges, àudios, animacions, vídeos, plantilles...) per fer dissenys gràfics coherents amb els públics, els objectius o les finalitats a què responen.
	3.2.3/A	Utilitza funcionalitats avançades de les aplicacions que permeten la integració de continguts diversos a partir de les seves característiques i particularitats (treball per capes en l'edició d'imatges, vinculació i inserció d'objectes, realitat augmentada...).
3.3 Dissenya i fabrica objectes mitjançant tecnologia digital	3.3.1/A	Defineix un encàrrec de fabricació digital.
	3.3.2/A	Descarrega objectes 3D i els imprimeix.
	3.3.3/A	Prepara la impressora 3D per imprimir (carrega el fil, escalfa el llit i nivella la base).

CVE-DOGC-A-26084039-2026

	3.3.4/A	Dissenya i crea models simples en 3D amb aplicacions d'interfície senzilla i els imprimeix.
3.4 Programa	3.4.1/A	Enregistra accions en una macro i hi fa modificacions senzilles, incorpora blocs senzills de codi realitzats per altres per afegir funcionalitats a una aplicació (processador de textos, fulls de càlcul, presentacions, webs, blogs...) i programa utilitzant llenguatges de programació per blocs.
	3.4.2/A	Modifica alguns paràmetres d'una aplicació per personalitzar-ne el funcionament.
	3.4.3/A	Aplica les estructures bàsiques de programació (elements interactius i condicionals) per resoldre problemes senzills i tasques bàsiques.

4. Seguretat, benestar i civisme

Competència	Indicador	Mitjà - Actiu
4.1 Protegeix sistemes, dispositius i continguts digitals	4.1.1/A	Pren mesures per protegir-se d'atacs, intrusions o infeccions que esdevenen a la xarxa.
	4.1.2/A	Configura mesures de protecció i seguretat de dispositius i sistemes digitals, i les actualitza (contrasenyes, bloqueig de pantalla, protecció de la comunicació...).
	4.1.3/A	Configura mesures de protecció i seguretat (antivirus, tallafocs...) per evitar la infecció amb programari maliciós de dispositius digitals.
	4.1.4/A	Automatitza la realització periòdica de còpies de seguretat de dispositius i continguts digitals.
	4.1.6/A	Protegeix arxius i continguts digitals per evitar-hi l'accés no autoritzat.
4.2 Protegeix dades personals i la seva privacitat	4.2.1/A	Detecta punts crítics i proposa millores per a la protecció de dades personals i la privacitat.
	4.2.3/A	Aplica el marc normatiu per protegir les dades personals i la privacitat en entorns digitals, especialment en el cas de menors i altres col·lectius vulnerables.
	4.2.4/A	Personalitza, aplicant bones pràctiques, la configuració de la privacitat i dels permisos de les eines i els entorns digitals per protegir les dades personals i la privacitat d'aquestes.
	4.2.5/A	Utilitza certificats digitals per identificar-se de manera segura en realitzar tràmits i transaccions.
	4.2.6/A	Detecta casos sofisticats de suplantació d'identitat i hi actua.
4.3 Protegeix la salut, el benestar i l'entorn	4.3.1/A	Té cura de les mesures d'ergonomia de les persones del seu entorn.
	4.3.2/A	Aplica mesures per garantir l'exercici del dret a la desconnexió digital i per prevenir els riscos per a la salut associats a l'ús de la tecnologia digital.
	4.3.3/A	Actua davant la detecció de continguts perjudicials o de males conductes per part d'altres usuaris (bloqueig, denúncia a les xarxes socials...), especialment en el cas d'afectar menors o altres col·lectius vulnerables.
	4.3.4/A	Aplica mesures actives de reparació, reutilització, reciclatge i estalvi energètic en els dispositius tecnològics.

CVE-DOGC-A-26084039-2026

	4.3.5/A	Configura sistemes de control parental i protecció en l'entorn digital per a menors i altres col·lectius vulnerables.
4.4 Gestiona la identitat i els perfils digitals	4.4.2/A	Manté i protegeix els seus perfils digitals.
	4.4.3/A	Aplica estratègies per controlar la seva empremta i millorar la seva reputació digital, en recull evidències, i les recopila per projectar la identitat digital en un lloc web personal o portafolis.
4.5 Actua cívicament en l'entorn digital	4.5.1/A	Promou la convivència en l'entorn digital.
	4.5.2/A	Utilitza les llicències i els sistemes d'atribució adequats als seus objectius quan publica continguts en entorns digitals.
	4.5.5/A	Gestiona adequadament les crítiques i els conflictes en els espais socials digitals.
	4.5.6/A	Difon versions veritables de les notícies enganyoses falses o de la informació no contrastada o no verídica a la xarxa.

5. Autonomia i resolució de problemes

Competència	Indicador	Mitjà - Actiu
5.1 Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i la utilitza	5.1.1/A	Utilitza de manera autònoma la tecnologia digital i el seu entorn.
	5.1.2/A	Configura funcions bàsiques dels dispositius digitals i tecnològics més comuns (ordinadors, perifèrics, telèfons intel·ligents, televisors, assistents i dispositius portables).
	5.1.3/A	Configura les funcions principals del sistema operatiu (resolució de pantalla, accessos directes, gestió d'aplicacions predeterminades, administració de perifèrics, gestió de la memòria principal i secundària...).
	5.1.5/A	Configura la connectivitat entre dispositius tecnològics (amb fils o sense): USB, Ethernet, Wi-Fi, Bluetooth, NFC...
	5.1.6/A	Configura una xarxa domèstica bàsica amb els dispositius tecnològics més comuns (nom de la xarxa sense fils, contrasenya, tipus de connexió de cada dispositiu...).
	5.1.7/A	Identifica les diferents tecnologies més avançades (intel·ligència artificial, cadena de blocs o <i>blockchain</i> , dades massives o big data...).
5.2 Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	5.2.1/A	Està al dia de les darreres tendències tecnològiques, i compara i avalua dispositius i eines digitals per triar els més adequats per satisfer necessitats personals (lúdiques, de salut i protecció, esportives, afectives...) i professionals (formatives, de cerca de feina, per a la productivitat, per a la gestió del temps...).
	5.2.2/A	Fa gestions, tràmits i pagaments avançats en línia (declaracions tributàries, signatura i certificat digital, pagament mitjançant serveis intermediaris, fer operacions amb el banc...).
	5.2.3/A	Utilitza funcionalitats avançades dels sistemes de geolocalització (preveu parades, tria rutes alternatives, consulta l'estat del trànsit, estableix preferències per tipus de via...) per establir rutes de desplaçaments i afegeix informació a mapes.

CVE-DOGC-A-26084039-2026

	5.2.4/A	Configura objectes quotidians perquè es connectin a Internet (internet de les coses) i actuïn segons les seves necessitats.
	5.2.5/A	Participa de manera autònoma en entorns virtuals i comunitats digitals per aprendre i actualitzar-se.
5.3 S'actualitza en competència digital	5.3.1/A	Es forma autònomament en competència digital per cobrir els seus dèficits.
	5.3.2/A	Mostra una actitud crítica i proactiva envers l'aprenentatge digital al llarg de la vida.
5.4 Resol problemes tècnics	5.4.1/A	Resol de manera autònoma els problemes tècnics més comuns i cerca, si cal, solucions alternatives.
	5.4.2/A	Exposa dubtes i aporta solucions en comunitats i fòrums per resoldre problemes tècnics comuns.
	5.4.3/A	Configura els dispositius digitals (ordinadors, perifèrics, telèfons intel·ligents, televisors, assistents i dispositius portables) per millorar-ne el rendiment i la funcionalitat.

- Nivell avançat - Transformador

1. Cerca, gestió i anàlisi de la informació

Competència	Indicador	Avançat - Transformador
1.1 Cerca, selecciona i contrasta informació amb eines digitals	1.1.1/T	Optimitza les cerques tenint en compte com funcionen les expressions dels motors de cerca d'informació i en guarda els criteris.
	1.1.3/T	Fa cerques en bases de dades específiques i en altres fonts especialitzades reconegudes per l'objectivitat, la veracitat i el rigor.
	1.1.5/T	Dona suport i assessora en mètodes de cerca, navegació, selecció i contrast de la informació digital a Internet.
	1.1.6/T	Contrasta les fonts d'informació per mantenir activament els continguts clars i fiables.
1.2 Organitza la informació i les dades amb eines digitals	1.2.1/T	Estableix estratègies de gestió dels fitxers i les carpetes d'un equip o dona suport a altres per fer-ho.
	1.2.5/T	Organitza, relaciona i emmagatzema les dades utilitzant bases de dades relacionals o documentals per facilitar-ne el tractament.
	1.2.6/T	Crea estructures de treball grupal en núvol que permetin gestionar grans quantitats d'informació, /o dona suport a altres per fer-ho.
	1.2.7/T	Dona suport i assessora en mètodes de gestió i estructuració de la informació per obtenir-ne la màxima eficiència.
1.3 Analitza, explota i visualitza dades amb eines digitals	1.3.2/T	Utilitza i combina fórmules i funcions per processar i transformar les dades.
	1.3.3/T	Genera visualitzacions interactives de dades per ajudar en la presa de decisions.

CVE-DOGC-A-26084039-2026

	1.3.4/T	Obté dades de llocs web i d'ús de serveis o d'aplicacions, i les tracta per facilitar la presa de decisions (quadres de comandament, eines d'intel·ligència de negoci, analítica web...).
	1.3.6/T	Utilitza alertes, controls i filtres personalitzats per millorar la qualitat i la concreció de les dades.
	1.3.7/T	Dona suport a altres persones i les assessora en l'anàlisi de dades per obtenir informacions útils.

2. Comunicació i col·laboració

Competència	Indicador	Avançat - Transformador
2.1 Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2.1.2/T	Dona suport a altres persones i les assessora en la utilització d'eines de comunicació digital en funció del context.
	2.1.4/T	Administra i coordina eficientment comunitats digitals de persones.
	2.1.6/T	Planifica estratègies de comunicació digital i difusió per aconseguir uns objectius i arribar a les audiències desitjades.
	2.1.7/T	Dona suport i assessora en la cura de continguts.
2.2 Col·labora amb altres persones mitjançant tecnologies digitals	2.2.3/T	Impulsa la connexió entre diferents persones en comunitats digitals per a l'intercanvi d'aprenentatges, coneixements, recursos i bones pràctiques.
	2.2.4/T	Promou la incorporació d'eines digitals per innovar o millorar les metodologies de col·laboració i treball en equip.
	2.2.6/T	Dona suport i assessora en la construcció d'entorns digitals de treball col·laboratiu eficients i útils segons les característiques de l'equip.
2.3 Participa en la transformació social i cultural a través de la societat digital	2.3.1/T	Proposa i organitza espais per a la participació ciutadana en línia en temes d'interès social i cultural.
	2.3.2/T	Dona suport i assessora en projectes de cultura digital i tecnològics d'interès social, els lidera i els dinamitza.
	2.3.3/T	Dona suport en l'ús d'eines que facilitin la democràcia en xarxa i les difon.
	2.3.5/T	Impulsa processos de transformació digital i participa en laboratoris d'innovació.

3. Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes

Competència	Indicador	Avançat - Transformador
3.1 Crea i edita continguts digitals	3.1.2/T	Planifica la creació de continguts digitals a partir de l'anàlisi dels objectius i de les formes de publicació, i dona suport, forma i assessora en la selecció

CVE-DOGC-A-26084039-2026

		d'aplicacions o plataformes de creació.
	3.1.4/T	Dona suport i assessora en les funcionalitats avançades de les aplicacions (plantilles, automatització de processos i creació de macros, configuracions inicials i modificació de paràmetres...).
	3.1.5/T	Dona suport i assessora en el procés de creació de documents digitals dinàmics i interactius (índexs, taules de contingut, taules dinàmiques, creació de vincles entre els elements digitals d'un mateix contingut...).
3.2 Dissenya, integra i reelabora continguts digitals amb formats diversos	3.2.1/T	Dona suport i assessora per crear dissenys gràfics.
	3.2.3/T	Dissenya i estructura els continguts digitals per mitjà d'eines avançades (gestors de continguts, gestors documentals...) per millorar-ne la usabilitat i l'accés.
	3.2.4/T	Dona suport i assessora en la integració i el disseny de continguts digitals.
3.3 Dissenya i fabrica objectes mitjançant tecnologia digital	3.3.2/T	Modifica o adapta models 3D fent servir elements i transformacions simples amb aplicacions d'interfície senzilla.
	3.3.3/T	Configura impressores 3D per imprimir.
	3.3.4/T	Crea dissenys d'objectes 3D complexos i els imprimeix.
	3.3.5/T	Dona suport i assessora en projectes de fabricació digital, considerant l'ús de noves aplicacions i dispositius tecnològics, i els dinamitza.
3.4 Programa	3.4.1/T	Desenvolupa solucions de problemes informàtics senzills mitjançant llenguatges de programació (macros, fitxers de processament de lots, aplicacions mòbils amb llenguatges de blocs...).
	3.4.2/T	Modifica un fragment de codi per resoldre una situació determinada.
	3.4.3/T	Utilitza el pensament computacional i les estructures de programació per desenvolupar solucions de problemes informàtics senzills, i elabora programes informàtics bàsics per controlar circuits electrònics i objectes (robots senzills, objectes automàtics...).
	3.4.4/T	Identifica sistemes d'intel·ligència artificial i les seves possibilitats.
	3.4.5/T	Dona suport i assessora en tasques de programació.

4. Seguretat, benestar i civisme

Competència	Indicador	Avançat - Transformador
4.1 Protegeix sistemes, dispositius i continguts digitals	4.1.2/T	Dona suport i assessora en sistemes de protecció de dispositius, dades i entorns digitals per evitar riscos i amenaces o la pèrdua d'informació, i els recomana.
	4.1.7/T	Utilitza mecanismes per netejar els sistemes i els dispositius digitals en cas d'infecció o d'error de seguretat.
	4.1.8/T	Analitza i suggereix estratègies per evitar incidents de seguretat.
4.2 Protegeix dades personals i la seva	4.2.3/T	Alerta de situacions en què es vulnera la protecció de dades personals i la seva privacitat.

CVE-DOGC-A-26084039-2026

privacitat	4.2.4/T	Detecta riscos i amenaces per a la protecció de dades personals i de la seva privacitat, i hi aplica mesures preventives.
	4.2.7/T	Dona suport i assessora en mesures relacionades amb la protecció de dades personals i de la seva privacitat, i les promou.
4.3 Protegeix la salut, el benestar i l'entorn	4.3.5/T	Administra sistemes de control i protecció en l'entorn digital per a menors i altres col·lectius vulnerables.
	4.3.6/T	Dona suport i assessora en mesures per protegir la salut, el benestar i l'entorn davant del repte tecnològic digital, i les promou.
4.4 Gestiona la identitat i els perfils digitals	4.4.2/T	Optimitza la seva identitat digital (esborra registres, elimina comptes d'usuari o usuària inactius, dret a l'oblit...) dels diferents perfils associats.
	4.4.3/T	Aplica mecanismes i estratègies de posicionament de marca personal a Internet.
	4.4.4/T	Dona suport i assessora en la creació i el manteniment de la seva identitat digital (perfils, reputació i empremta).
4.5 Actua cívicament en l'entorn digital	4.5.1/T	Impulsa bones pràctiques de respecte i convivència en l'entorn digital.
	4.5.2/T	Dona a conèixer les llicències obertes i les promou en la publicació dels continguts en què són adequades.
	4.5.5/T	Difon versions veritables de les notícies falses o de la informació no contrastada o no verídica a la xarxa.

5. Autonomia i resolució de problemes

Competència	Indicador	Avançat - Transformador
5.1 Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i la utilitza	5.1.1/T	Dona suport i assessora en conceptes sobre tecnologia digital, així com en l'ús i l'adquisició dels dispositius digitals aplicats a la vida quotidiana.
	5.1.2/T	Configura funcions avançades i complexes dels dispositius digitals i tecnològics més comuns (ordinadors, perifèrics, telèfons intel·ligents, televisors, assistents i dispositius portables).
	5.1.3/T	Instal·la sistemes operatius.
	5.1.5/T	Avalua i selecciona el tipus de connectivitat més adequat, tenint en compte el context i la seguretat dels dispositius.
	5.1.6/T	Configura i administra una xarxa domèstica (adreces dels dispositius, compartició de recursos i dispositius, repetidors de xarxa sense fils...).
	5.1.7/T	Identifica i utilitza de manera crítica les possibilitats de les tecnologies digitals avançades (intel·ligència artificial, cadena de blocs o <i>blockchain</i> , dades massives o big data...).
5.2 Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	5.2.1/T	Innova de manera creativa amb solucions digitals, i explora noves funcionalitats i usos del maquinari i de les eines digitals que es puguin aplicar a necessitats personals (lúdiques, de salut i protecció, esportives, afectives...) i professionals (formatives, de cerca de feina...).

CVE-DOGC-A-26084039-2026

	5.2.2/T	Utilitza tecnologies digitals avançades per fer gestions, tràmits i pagaments (signatura i certificat digital, criptomonedes, cadenes de blocs...) i en promou l'ús.
	5.2.4/T	Dona suport i assessora en la utilització d'objectes connectats a Internet (internet de les coses).
	5.2.5/T	Explora i impulsa noves formes d'aprenentatge en entorns digitals.
	5.2.6/T	Dona suport i assessora per trobar les solucions digitals més adequades a unes necessitats determinades.
5.3 S'actualitza en competència digital	5.3.1/T	Dona suport i assessora en la cerca de solucions per cobrir dèficits en relació amb la competència digital.
	5.3.2/T	Promou una actitud positiva i crítica envers l'actualització en competència digital.
5.4 Resol problemes tècnics	5.4.1/T	Fa reparacions de maquinari, programari, aplicacions i xarxes que presentin un problema tècnic (reinstal·lar el disc dur o el sistema operatiu, cercar fitxers perduts o danyats, instal·lar o canviar la memòria...).
	5.4.2/T	Participa en comunitats i fòrums sobre problemes tècnics per aportar solucions alternatives a les ja publicades que siguin més adequades i eficients.
	5.4.3/T	Optimitza el rendiment i les funcionalitats de maquinari, programari, aplicacions, pàgines web i xarxes de manera autònoma.
	5.4.4/T	Dona suport presencial o mitjançant una eina de control remot i assessora per resoldre problemes tècnics.

(26.084.039)